



5. INTERNATIONALE TAGUNG FÜR
QUALITÄTSMANAGEMENT UND QUALITÄTSENTWICKLUNG
IM HOCHSCHULBEREICH

Qualitäts- und Wissensmanagement
an Hochschulen – zwei Perspektiven?

4. und 5. Februar 2019

QM-Netzwerk der österreichischen Universitäten

ERRATUM

Im Beitrag von Benjamin Ditzel mit dem Titel „Forschungsgeleitete Steuerung der Qualität von Studium und Lehre – eine wissensbasierte Form zur Integration divergierender Handlungs- und Steuerungslogiken“ (Seite 111 ff.) ist ein Fehler unterlaufen und es waren drei Seiten der Quellenangaben nicht im Dokument enthalten. Die fehlenden Seiten wurden am Ende des Beitrags (Seite 130) nachträglich eingefügt.

Impressum

Herausgeberinnen:

Manuela Berner
Technische Universität
Graz
Rechbauerstraße 12
8010 Graz

Sabine Vogl
Medizinische Universität
Graz
Auenbruggerplatz 2
8036 Graz

Daniela Wagner
Universität für Musik
und darstellende Kunst
Graz
Leonhardstraße 15
8010 Graz

Layout & Cover

Technische Universität Graz
Titelbild: beawolf – Fotolia.com

Korrektorat

Christopher Schaffer
www.sublilium.at

© 2019 Verlag der Technischen Universität Graz

www.tugraz-verlag.at

ISBN 978-3-85125-706-9

DOI 10.3217/978-3-85125-706-9



Dieses Werk ist lizenziert unter einer
Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz CC BY.

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://www.dnb.de> abrufbar.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Tagungsbeiträge	7
Wissensmanagement-Praxis im Qualitätsmanagement an Hochschulen	9
Steuerungswissen in Qualitätskreisläufen	19
Workshop – Qualitäts- und Wissensmanagement an Universitätsarchiv und Universitätsbibliothek: Bestandsaufnahme und Zukunftsperspektiven (Definitionen, Methoden, Strategien)	35
Qualitäts- und Wissensmanagement als Handlungsfelder an Hochschulen - Empirische Befunde über den Einsatz von Methoden, Handlungspraktiken und Strategien.....	51
Digitale Interaktion: Synergie und Verschmelzung von Qualitäts- und Wissensmanagement?.....	65
Anlassfall Personalwechsel – Wissensmanagement in der methodengeleiteten Praxis der Qualitätssicherung.....	85
Integrales Wissens- und Qualitätsmanagement im Hochschulalltag.....	97
Forschungsgeleitete Steuerung der Qualität von Studium und Lehre – eine wissensbasierte Form zur Integration divergierender Handlungs- und Steuerungslogiken.....	111
Sammeln, strukturieren, bereitstellen, einsetzen, nachverfolgen - was braucht es und was bringt es im Qualitätsmanagement	131
Universitäten und Innovation: Wie kann eine Universität ihre Innovationsfähigkeit verbessern?	145
Schutz und Verwertung von urheberrechtlich geschützten Werken an Universitäten	163
3. AutorInnenverzeichnis	179