



5. INTERNATIONALE TAGUNG FÜR
QUALITÄTSMANAGEMENT UND QUALITÄTSENTWICKLUNG
IM HOCHSCHULBEREICH

Qualitäts- und Wissensmanagement
an Hochschulen – zwei Perspektiven?

4. und 5. Februar 2019

QM-Netzwerk der österreichischen Universitäten

Impressum

Herausgeberinnen:

Manuela Berner
Technische Universität
Graz
Rechbauerstraße 12
8010 Graz

Sabine Vogl
Medizinische Universität
Graz
Auenbruggerplatz 2
8036 Graz

Daniela Wagner
Universität für Musik
und darstellende Kunst
Graz
Leonhardstraße 15
8010 Graz

Layout & Cover

Technische Universität Graz
Titelbild: beawolf – Fotolia.com

Korrekturat

Christopher Schaffer
www.sublilium.at

© 2019 Verlag der Technischen Universität Graz

www.tugraz-verlag.at

ISBN 978-3-85125-706-9

DOI 10.3217/978-3-85125-706-9



Dieses Werk ist lizenziert unter einer
Creative Commons Namensnennung 4.0 International Lizenz CC BY.
<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.de>

Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek

Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://www.dnb.de> abrufbar.

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
2. Tagungsbeiträge	7
Wissensmanagement-Praxis im Qualitätsmanagement an Hochschulen	9
Steuerungswissen in Qualitätskreisläufen	19
Workshop – Qualitäts- und Wissensmanagement an Universitätsarchiv und Universitätsbibliothek: Bestandsaufnahme und Zukunftsperspektiven (Definitionen, Methoden, Strategien)	35
Qualitäts- und Wissensmanagement als Handlungsfelder an Hochschulen - Empirische Befunde über den Einsatz von Methoden, Handlungspraktiken und Strategien.....	51
Digitale Interaktion: Synergie und Verschmelzung von Qualitäts- und Wissensmanagement?.....	65
Anlassfall Personalwechsel – Wissensmanagement in der methodengeleiteten Praxis der Qualitätssicherung.....	85
Integrales Wissens- und Qualitätsmanagement im Hochschulalltag.....	97
Forschungsgeleitete Steuerung der Qualität von Studium und Lehre – eine wissensbasierte Form zur Integration divergierender Handlungs- und Steuerungslogiken.....	111
Sammeln, strukturieren, bereitstellen, einsetzen, nachverfolgen - was braucht es und was bringt es im Qualitätsmanagement	131
Universitäten und Innovation: Wie kann eine Universität ihre Innovationsfähigkeit verbessern?	145
Schutz und Verwertung von urheberrechtlich geschützten Werken an Universitäten	163
3. AutorInnenverzeichnis	179